



دولة فلسطين

هيئة تسوية الأراضي والمياه

رضى المجتمع الفلسطيني عن مشروع

التسوية في الضفة الغربية

كانون أول، 2019

الرؤيا:

حقوق ملكية عقارية واضحة وموثقة تساهم بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة في ظل دولة فلسطينية مستقلة.

الرسالة:

مؤسسة فلسطينية عامة تتمتع بالشخصية القانونية تسعى الى تسوية أراضي دولة فلسطين من خلال تطوير البيئة القانونية والتقنية وإنجاز المساحات، والتسويات الميدانية للأراضي وما عليها من عقارات ومصادر مياه.

© ربيع الأول، 1441هـ – كانون أول، 2019.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

هيئة تسوية الأراضي والمياه، 2019. رضى المجتمع عن مشروع التسوية في الضفة الغربية. رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة تكنولوجيا المعلومات على العنوان التالي:

هيئة تسوية الأراضي والمياه، 2019
ص.ب. 1647، رام الله- فلسطين

هاتف: 00972-2-2415905/6/8/9

فاكس: 00972-2-2415904/7

الصفحة الالكترونية: <https://lwsc.ps/index.php>

البريد الالكتروني: info@lwsc.ps

شكر وتقدير

تتقدم هيئة تسوية الأراضي والمياه بالشكر والتقدير إلى كل الهيئات المحلية الفلسطينية التي ساهمت في إنجاز أعمال التسوية، وإلى كل شركات المساحة التي قامت بمسح الأراضي التي تحتاج إلى عملية تسوية، وإلى جميع المواطنين الشرفاء الغيورين على مصلحة وطنهم وأرضهم، وإلى جميع العاملين في هذا المشروع المستمر لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح رضى المجتمع الفلسطيني عن مشروع تسوية الأراضي في فلسطين بقيادة فريق فني من هيئة تسوية الأراضي والمياه.

فريق العمل

الرقم	الاسم	مكان العمل	المهمة
1	عبد المنعم جلبوش	مقر الهيئة	منسق المشروع
2	ميسون شاكر حجيجي	مقر الهيئة	منسق الإدارة العامة للتسوية
3	أحمد ابوغالي	مكتب تسوية عانين	جمع بيانات
4	عبد الرحيم خليل	مكتب تسوية قبلان	جمع بيانات
5	رشدي صدوق	مكتب تسوية كفر اللبد	جمع بيانات
6	حبيبي قاسم الديك	مكتب تسوية سلفيت	جمع بيانات
7	مراد صالح	مكتب تسوية الرام	جمع بيانات
8	وليد العملة	مكتب تسوية الخليل	جمع بيانات
9	علي دنديس	مكتب تسوية حلحول	جمع بيانات
10	أحمد الأصبح	مكتب تسوية بيت لحم	جمع بيانات
11	اكرام أبو عيشة	مكتب تسوية حجة	جمع بيانات
12	بهاء أبو عمر	مكتب تسوية رام الله	جمع بيانات
13	منال جلال حلبي	مقر الهيئة	أدخال البيانات

قائمة المحتويات		
رقم الصفحة	المحتويات	الفصل
6	التسوية في فلسطين	الفصل الأول
6	الهيئة	
6	الوضع القانوني للهيئة	
6	نبذة تعريفية عن مشروع التسوية	
6	أهمية مشروع التسوية	
7	أهداف مشروع التسوية	
8	منهجية الدراسة	الفصل الثاني
8	مقدمة	
8	منهجية الدراسة	
8	مجتمع الهدف	
8	اطار المعاينة	
8	حجم العينة	
8	تصميم العينة	
9	طبقات التصميم	
9	مستويات النشر	
10	مبررات حجم العينة	
14	جمع البيانات	
14	ادخال البيانات	
14	معالجة البيانات	
14	تحليل البيانات	
15	نتائج الدراسة	الفصل الثالث
15	نتائج عامة عن مشروع التسوية	
17	نتائج حول التسوية في الضفة الغربية	
22	النتائج حسب المحافظات	
27	التسوية وجنس المستهدفين	
29	ملحق 1: استمارة الدراسة	الملاحق

الفصل الأول

التسوية في فلسطين

الهيئة:

تعني تسوية الأراضي والمياه تسوية جميع المسائل والاختلافات المتعلقة بأي حق تصرف أو حق تملك في الأرض والمياه أو حق منفعة فيها أو أية حقوق متعلقة بها وقابلة للتسجيل، وتتناول تسوية الأراضي والمياه جميع الأشخاص والهيئات والجمعيات الذين لهم حق التصرف أو حق التملك أو حق منفعة في الأرض والمياه سواء أكان هذا الحق معترفاً به أو متنازعا فيه وذلك استناداً لقانون تسوية الأراضي والمياه رقم 40 لسنة 1952.

الوضع القانوني للهيئة:

هيئة تسوية الأراضي والمياه مؤسسة عامة تتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري والأهلية القانونية لمباشرة جميع الأعمال والتصرفات لتحقيق أهدافها والتي شكلت بموجب قرار بقانون رقم (7) لسنة 2016.

نبذة تعريفية عن مشروع التسوية:

بدأت عملية التخطيط لتنفيذ مشروع التسوية بوضعه الحالي في الضفة الغربية منذ عام 2016 وهدفت إلى تعريف مالكي الأراضي بعمليات تسوية وتسجيل الأراضي والمياه التي تقوم بها هيئة تسوية الأراضي والمياه الفلسطينية، مع الأخذ بعين الاعتبار عملية التسوية التي تمت من قبل السلطات الأردنية أثناء وجودها في الضفة الغربية، وكذلك يجب أن نذكر الجزء الذي تم على عملية التسوية من قبل سلطة الأراضي قبيل انفصال الإدارة العامة للتسوية عنها لتصبح مؤسسة مستقلة.

أهمية مشروع التسوية

تثبيت حقوق الملكية وإي حقوق أخرى ينص عليها القانون وحل النزاعات، وتسجيل الأراضي في سجل دائرة الأراضي.

اهداف مشروع التسوية

تثبيت حقوق الملكية واي حقوق اخرى ينص عليها القانون وحل النزاعات، وتسجيل الأراضي في سجل دائرة الأراضي.

الفصل الثاني

منهجية الدراسة

مقدمة:

ان مشروع التسوية في فلسطين يعتبر من أهم وأحدث المشاريع التي يتم تنفيذها خلال هذه الفترة والفترة اللاحقة، ومشروع التسوية كغيره من المشاريع قد يلاقي ترحيب من فئة كبيرة من المجتمع وقد يكون هناك من يعتبر التسوية غير ضرورية وقد تشكل عائقا له وتتعارض مع مصالحه الشخصية، ومن هذا المنطلق فقد أرتينا أن نقوم بعمل دراسة تقيس مدى رضى المجتمع الفلسطيني عن مشروع التسوية في المناطق التي تمت فيها عملية التسوية.

حيث سيتم اختيار عينة عشوائية من التجمعات التي انتهت فيها عملية التسوية وسيتم استطلاع آراؤهم حول مشروع التسوية.

منهجية الدراسة:

آلية استيفاء الاستمارة: سيتم التعاون مع مكاتب التسوية في المحافظات للاستعانة ببعض الموظفين لعمل الدراسة حيث ستكون مهمتهم العمل على استيفاء الاستمارة من المواطنين.

مجتمع الهدف:

جميع الاسر المستفيدة من مشروع تسوية الاراضي للعام 2019 في محافظات الضفة الغربية.

إطار المعاينة:

قائمة بجميع مكاتب هيئة تسوية الاراضي للعام 2019 في محافظات الضفة الغربية وقد تم استخدام هذه المكاتب كوحدات معاينة أولية (PSUs) في المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة، حيث تشمل الدراسة المكاتب التي جاري العمل فيها لغاية 2019/9/30.

حجم العينة:

تم تقدير حجم العينة ب 1512 اسرة موزعين على محافظات الضفة الغربية

تصميم العينة:

العينة طبقية عنقودية منتظمة ذات مرحلتين:

المرحلة الاولى: اختيار عينة مكونة من 63 مكتب بطريقة عشوائية منتظمة

المرحلة الثانية: اختيار 24 اسرة من كل مكتب تم اختياره في المرحلة الأولى

طبقات التصميم:

تم تقسيم المجتمع الى طبقات حسب المحافظة (9 محافظات)

توزيع العينة على المحافظات

المحافظة	عينة المكاتب	عينة الاسر
الخليل	15	360
القدس	5	120
بيت لحم	6	144
جنين	4	96
رام الله	7	168
سلفيت	5	120
طولكرم	6	144
قلقيلية	6	144
نابلس	9	216
المجموع	63	1512

مستويات النشر:

1- على مستوى الضفة الغربية

2- على مستوى المحافظة 9 محافظات

مبررات حجم العينة:

تم استخدام المعادلة التالية لحساب حجم العينة:

$$n = \frac{t^2 * p(1-p)}{e^2}$$

حيث:

: ثابت يساوي 1.96 لمستوى الثقة 95%

حجم العينة : t

تقدير المؤشر النسبي الرئيسي وتم افتراضه 50% : n

: الخطأ الهامشي المسموح به = 7.6% : p

وعند تطبيق المعادلة السابقة يكون حجم العينة تقريبا يساوي 1512 أسرة

العينة حسب المحافظة ومكاتب التسوية

رقم الاستمارة المتسلسل في العينة		اسم المكتب	اسم المحافظة	رقم المكتب المتسلسل
max	min			
24	1	عائين	جنين	1
48	25	عرانة	جنين	2
72	49	تعنك	جنين	3
96	73	ميتلون	جنين	4
120	97	نابلس	نابلس	5
144	121	بيتا	نابلس	6
168	145	بيت دجن	نابلس	7
192	169	قوصين	نابلس	8
216	193	بيت فوريك	نابلس	9
240	217	تل	نابلس	10
264	241	حوارة	نابلس	11
288	265	قبلان	نابلس	12
312	289	دوما	نابلس	13
336	313	طولكرم	طولكرم	14
360	337	عتيل	طولكرم	15
384	361	الراس	طولكرم	16
408	385	علاز	طولكرم	17
432	409	زيتا	طولكرم	18
456	433	كور	طولكرم	19
480	457	عزون	قلقيلية	20
504	481	كفر ثلاث	قلقيلية	21

رقم الاستمارة المتسلسل في العينة		اسم المكتب	اسم المحافظة	رقم المكتب المتسلسل
max	min			
528	505	سنيريا /بيت امين /عزون عتمة	قليلية	22
552	529	جيت	قليلية	23
576	553	جيوس + فلامية	قليلية	24
600	577	كفر لاقف	قليلية	25
624	601	كفل حارس	سلفيت	26
648	625	الزاوية	سلفيت	27
672	649	كفر الديك	سلفيت	28
696	673	بديا	سلفيت	29
720	697	حارس	سلفيت	30
744	721	دير ابزيح	رام الله	31
768	745	كفر نعمة	رام الله	32
792	769	النبى صالح	رام الله	33
816	793	دير نظام	رام الله	34
840	817	دير غسانة	رام الله	35
864	841	بيت ريما	رام الله	36
888	865	كفر عين	رام الله	37
912	889	العيزرية	القدس	38
936	913	بيت حنينا	القدس	39
960	937	أبو ديس	القدس	40
984	961	الجيب	القدس	41
1008	985	الرام	القدس	42
1032	1009	بيت فجار	بيت لحم	43

رقم الاستمارة المتسلسل في العينة		اسم المكتب	اسم المحافظة	رقم المكتب المتسلسل
max	min			
1056	1033	مراح معلا	بيت لحم	44
1080	1057	تقوع	بيت لحم	45
1104	1081	هندازة	بيت لحم	46
1128	1105	جورة الشمعة / واد النيص / واد رحال	بيت لحم	47
1152	1129	العبيدية	بيت لحم	48
1176	1153	الخليل	الخليل	49
1200	1177	دورا	الخليل	50
1224	1201	بيت عوا / دير سامت / الكوم	الخليل	51
1248	1225	بيت أمر	الخليل	52
1272	1249	تقوح	الخليل	53
1296	1273	صوريف	الخليل	54
1320	1297	ححول	الخليل	55
1344	1321	جمرورة	الخليل	56
1368	1345	ترقوميا	الخليل	57
1392	1369	بيت أولا	الخليل	58
1416	1393	الشيوخ	الخليل	59
1440	1417	أنا	الخليل	60
1464	1441	الظاهرية	الخليل	61
1488	1465	يطا	الخليل	62
1512	1489	بني نعيم	الخليل	63

جمع البيانات:

تمت عملية جمع البيانات من خلال فريق تم اختياره من موظفي التسوية في المحافظات والمكاتب، حيث تم اختيار فريق مكون من 10 موظفين للعمل على جمع البيانات المطلوبة، وقد تم الاجتماع بهم وتم شرح عملية جمع البيانات وكيفية اختيار الاسر المطلوبة، وقد استمرت عملية جمع البيانات 4 أسابيع، وأثناء العمل الميداني كان هناك بعض المعوقات ولكن تم التغلب عليها.

أدخال البيانات:

تم ادخال البيانات باستخدام برنامج SPSS، ولكن قبل عملية الادخال تم العمل على مراجعة الاستمارات وتدقيقها للتأكد من انه تم الإجابة على جميع الأسئلة بطريقة صحيحة ومنطقية.

معالجة البيانات:

بعد الانتهاء من عملية ادخال البيانات تم العمل على فحص البيانات ومعالجة الأخطاء والتأكد من منطقية الإجابات.

تحليل البيانات:

تمت عملية التحليل من خلال استخدام برنامج SPSS الاحصائي، ومن ثم تم العمل على جدول النتائج.

الفصل الثالث

نتائج الدراسة

يعرض هذا الفصل نتائج الدراسة التي تم تنفيذها من أجل قياس مدى رضى المجتمع الفلسطيني عن مشروع تسوية الأراضي. وفيما يلي عرض للنتائج:

نتائج عامة حول العينة:

شملت الدراسة 9 محافظات في الضفة الغربية، حيث تم توزيع العينة بالتناسب مع حجم السكان وعدد المكاتب، وتباينت العينة المستهدفة من حيث نوع التجمع والجنس والمستوى التعليمي والعمر، حيث أن هذه المتغيرات عادة ما يكون لها تأثير في تحديد إجابات الأشخاص المستهدفين في هذه الدراسة.

جدول 1: توزيع العينة حسب المحافظة

النسبة	عينة الاسر	عينة المكاتب	المحافظة
6.3	96	4	جنين
9.5	144	6	طولكرم
14.3	216	9	نابلس
9.5	144	6	قلقيلية
7.9	120	5	سلفيت
11.1	168	7	رام الله
7.9	120	5	القدس
9.5	144	6	بيت لحم
23.8	360	15	الخليل
100.0	1512	63	المجموع

جدول 2: توزيع العينة حسب نوع التجمع

النسبة	نوع التجمع
4.8	حضر
95.2	ريف
100.0	المجموع

جدول3: توزيع العينة حسب الجنس للأفراد المستهدفين

النسبة	الجنس
73.7	ذكر
26.3	أنثى
100.0	المجموع

جدول4: توزيع العينة حسب الفئة العمرية

النسبة	الفئات العمرية
18.9	30-18
27.4	40-31
25.6	50-41
28.0	51 فأكثر
100.0	المجموع

جدول5: توزيع العينة حسب المستوى التعليمي

النسبة	المستوى التعليمي
3.6	امى
3.0	ملم
6.5	ابتدائي
13.0	اعدادي
27.8	ثانوي
46.0	بكالوريوس فأعلى
100.0	المجموع

نتائج حول التسوية:

يعرض هذا القسم النتائج حول مشروع التسوية من جميع الجوانب التي تم الاتفاق عليها من جميع الجهات المعنية في تنفيذ مشروع التسوية، حيث تم قياس مجموعة من المؤشرات التي تلعب دورا مهما في تقييم مشروع التسوية من حيث المعرفة بالمشروع والتوعية التي تمت حول المشروع، وكذلك تقيس الرضى حول مشروع التسوية من خلال آراء عينة تم تحديدها المجتمع الفلسطيني.

83% من الأشخاص الذين تم مقابلتهم أفادوا بأنهم راضون عن مشروع التسوية

حوالي نصف أفراد العينة أفادوا بأنه لا يوجد توعية بمشروع التسوية في مناطقهم.

67% من الأشخاص الذين تم مقابلتهم أفادوا بأن التسوية غير ضرورية

جدول 6: نوع التسوية في البلدة

النسبة	نوع التسوية
24.5	تسوية أردنية
75.5	تسوية مالية
100.0	المجموع

جدول 7: مستوى الدراية بمشروع التسوية

النسبة	المستوى
45.8	مستوى جيد
38.6	مستوى مقبول
15.6	لا يوجد
100.0	المجموع

جدول 8: وجود عملية توعية بمشروع التسوية قبل البدء

بأعمال التسوية في المنطقة

النسبة	وجود توعية
54.3	نعم
45.7	لا
100.0	المجموع

جدول 9: وجود خلافات حول ملكية الأراضي

النسبة	وجود خلافات
58.5	نعم
41.5	لا
100.0	المجموع

جدول 10: سهولة الحصول على معلومات إضافية حول مشروع التسوية

من خلال التواصل مع القائمين عليه

النسبة	الحصول على معلومات حول التسوية
67.9	نعم
21.1	لا
11.0	لا أدري
100.0	المجموع

جدول 11: الموافقة على اجراء التسوية في المنطقة

النسبة	الموافقة على التسوية
90.1	نعم، مع التسوية
9.9	لا، ضد التسوية
100.0	المجموع

جدول 12: أسباب عدم الموافقة على التسوية

النسبة	أسباب عدم الموافقة على إجراء التسوية
11.3	عدم رغبتك بإعطاء الإناث حقهم
22.0	تتعارض مع مصالحك الشخصية
66.7	غير ضرورية
100.0	المجموع

جدول 13: الرضى عن التسوية

النسبة	الرضى عن التسوية
82.6	نعم
17.4	لا
100.0	المجموع

جدول 14: اتمام عملية التسوية بشكل سريع في المنطقة

النسبة	إتمام عملية التسوية
68.1	نعم
31.9	لا
100.0	المجموع

جدول 15: الرضى عن أداء الموظفين الذين قاموا بمشروع التسوية

النسبة	الرضى عن أداء موظفي التسوية
84.5	نعم
15.5	لا
100.0	المجموع

جدول 16: الرضى عن شركة المساحة التي قامت بإجراء التسوية

النسبة	شركة المساحة
78.2	نعم
21.8	لا
100.0	المجموع

جدول 17: وجود مصداقية وشفافية بمشروع تسوية الأرض

النسبة	المصداقية والشفافية
65.6	نعم
14.2	لا
20.2	لا أدري
100.0	المجموع

جدول 18: الاستفادة الشخصية من مشروع التسوية

النسبة	الاستفادة
79.0	نعم
21.0	لا
100.0	المجموع

جدول 19: حجم الاستفادة من مشروع التسوية

النسبة	حجم الاستفادة
30.0	قليل
38.4	متوسط
31.5	كثير
100.0	المجموع

جدول 20: تشجيع الآخرين في المناطق الأخرى على ضرورة

اجراء التسوية في مناطقهم

النسبة	تشجيع الآخرين
89.1	نعم
10.9	لا
100.0	المجموع

جدول 21: الرضى عن دور الهيئات المحلية في مشروع التسوية

النسبة	الرضى عن دور الهيئات المحلية
33.3	راض جدا
39.4	راض
17.7	غير راض
9.7	غير راض جدا
100.0	المجموع

جدول 22: الرضى عن مشروع التسوية في الضفة الغربية وتشجع الجميع

على التعاون مع الجهات القائمة عليه.

النسبة	الرضى عن مشروع التسوية في الضفة الغربية
88.2	نعم
11.8	لا
100.0	المجموع

جدول 23: مساهمة التسوية في انتهاء الخلافات حول ملكية الأراضي

النسبة	انتهاء الخلافات
78.0	نعم
22.0	لا
100.0	المجموع

جدول 24: نوع الاستفادة التي تم تحقيقها من خلال مشروع التسوية

النسبة	نوع الاستفادة
25.6	البيع
30.8	البناء لأحد أفراد الأسرة
22.3	عمل مشروع
21.4	تثبيت ملكية
100.0	المجموع

النتائج حسب المحافظة:

يعرض هذا الجزء من التقرير نتائج الدراسة حسب المحافظات، وقد تباينت النتائج من محافظة الى أخرى، حيث نجد مثلاً أن محافظة جنين كانت الأعلى من حيث الموافقة على اجراء التسوية وفي المقابل كانت محافظة الخليل هي الأقل، أما بالنسبة للرضى عن التسوية فقد كانت محافظة قلقيلية هي الأعلى، والأدنى كانت محافظة جنين، أما من حيث الدراية حول مشروع التسوية فقد سجلت محافظة الخليل القيمة الأعلى بينما كانت محافظة نابلس هي الأقل وهنا يجب أن يكون هناك تركيز على محافظة نابلس لزيادة المعرفة والدراية بالمشروع.

بشكل عام هناك حاجة لزيادة التوعية بمشروع التسوية في جميع المحافظات حيث نلاحظ ان جميع المحافظات اشارت الى عدم وجود توعية كافية بمشروع التسوية وخصوصا محافظة نابلس ومحافظة القدس.

أما بالنسبة لوجود خلافات حول ملكية الأراضي فقد احتلت محافظة سلفيت المرتبة الأولى وكانت الأقل في محافظة نابلس.

كانت محافظة نابلس هي الأقل من حيث سهولة الحصول على معلومات إضافية حول التسوية، بينما كانت محافظة بيت لحم هي الأعلى.

بشكل عام ساهمت التسوية في انتهاء الخلافات حول ملكية الأراضي، وكانت محافظة بيت لحم هي الأعلى من حيث الإقرار بأن التسوية ساعدت على حل الخلافات بينما كانت محافظة نابلس هي الأدنى.

جدول 25: الموافقة على اجراء التسوية حسب المحافظة

المحافظة	نعم، مع التسوية	لا، ضد التسوية
جنين	97.9%	2.1%
طولكرم	95.1%	4.9%
نابلس	94.0%	6.0%
قلقيلية	94.4%	5.6%
سلفيت	85.8%	14.2%
رام الله والبيرة	94.6%	5.4%
القدس	90.0%	10.0%
بيت لحم	86.1%	13.9%
الخليل	82.8%	17.2%
المجموع	90.1%	9.9%

جدول 26: الرضى عن التسوية حسب المحافظة

المحافظة	نعم	لا
جنين	70.8%	29.2%
طولكرم	88.9%	11.1%
نابلس	72.7%	27.3%
قلقيلية	90.3%	9.7%
سلفيت	81.7%	18.3%
رام الله والبيرة	83.3%	16.7%
القدس	86.7%	13.3%
بيت لحم	88.9%	11.1%
الخليل	82.2%	17.8%
المجموع	82.6%	17.4%

جدول 27: مستوى الدراية بمشروع التسوية حسب المحافظة

المحافظة	مستوى جيد	مستوى مقبول	لا يوجد دراية
جنين	47.9%	47.9%	4.2%
طولكرم	48.6%	43.8%	7.6%
نابلس	16.7%	32.9%	50.5%
قلقيلية	52.8%	39.6%	7.6%
سلفيت	37.5%	38.3%	24.2%
رام الله والبيرة	51.2%	34.5%	14.3%
القدس	48.3%	32.5%	19.2%
بيت لحم	42.4%	50.0%	7.6%
الخليل	59.4%	36.7%	3.9%
المجموع	45.8%	38.6%	15.6%

جدول 28: مستوى التوعية بمشروع التسوية حسب المحافظة

المحافظة	نعم	لا
جنين	45.8%	54.2%
طولكرم	61.8%	38.2%
نابلس	30.1%	69.9%
قلقيلية	72.9%	27.1%
سلفيت	68.3%	31.7%
رام الله والبيرة	48.2%	51.8%
القدس	41.7%	58.3%
بيت لحم	59.0%	41.0%
الخليل	61.1%	38.9%
المجموع	54.3%	45.7%

جدول 29: وجود خلافات على ملكية الأراضي حسب المحافظة

المحافظة	نعم	لا
جنين	72.9%	27.1%
طولكرم	50.7%	49.3%
نابلس	36.6%	63.4%
قلقيلية	72.9%	27.1%
سلفيت	87.5%	12.5%
رام الله والبيرة	56.0%	44.0%
القدس	57.5%	42.5%
بيت لحم	54.9%	45.1%
الخليل	58.3%	41.7%
المجموع	58.5%	41.5%

جدول 30: سهولة الحصول على معلومات إضافية حول التسوية حسب المحافظة

المحافظة	نعم	لا	لا أدري
جنين	75.0%	24.0%	1.0%
طولكرم	78.5%	12.5%	9.0%
نابلس	25.9%	53.7%	20.4%
فلسطينية	81.9%	9.7%	8.3%
سلفيت	65.0%	20.0%	15.0%
رام الله والبيرة	75.6%	11.9%	12.5%
القدس	76.7%	10.8%	12.5%
بيت لحم	80.6%	13.2%	6.3%
الخليل	70.8%	20.0%	9.2%
المجموع	67.9%	21.1%	11.0%

جدول 31: مساهمة مشروع التسوية في إنهاء الخلافات:

حول ملكية الأراضي حسب المحافظة

المحافظة	نعم	لا
جنين	72.9%	27.1%
طولكرم	78.5%	21.5%
نابلس	63.0%	37.0%
فلسطينية	79.2%	20.8%
سلفيت	78.3%	21.7%
رام الله والبيرة	82.1%	17.9%
القدس	85.8%	14.2%
بيت لحم	90.3%	9.7%
الخليل	78.3%	21.7%
المجموع	78.0%	22.0%

جدول 32: نوع الاستفادة من مشروع التسوية حسب المحافظة

المحافظة	البيع	البناء لأحد أفراد الأسرة	عمل مشروع	تثبيت ملكية
جنين	16.7%	24.0%	1.0%	58.3%
طولكرم	11.8%	64.6%	22.2%	1.4%
نابلس	43.1%	26.9%	29.2%	0.9%
قلقيلية	27.1%	26.4%	30.6%	16.0%
سلفيت	35.0%	37.5%	27.5%	00.0%
رام الله والبيرة	16.1%	25.6%	44.0%	14.3%
القدس	15.8%	6.7%	7.5%	70.0%
بيت لحم	17.4%	27.8%	13.2%	41.7%
الخليل	30.3%	32.5%	17.2%	20.0%
المجموع	25.6%	30.8%	22.3%	21.4%

التسوية وجنس المستهدفين:

عند النظر الى نتائج الدراسة وعلاقتها في جنس الأشخاص الذين تم استهدافهم نجد ان هناك وبشكل عام توافق حول المؤشرات من كلا الجنسين، مع وجود بعض الخلافات البسيطة.

جدول 33: مشروع التسوية حسب الجنس

المتغيرات	ذكر	أنثى	المجموع
مستوى الدراية بمشروع التسوية	مستوى جيد	47.0%	45.8%
	مستوى مقبول	37.3%	38.6%
	لا يوجد دراية	15.7%	15.6%
هل كان هناك عملية توعية بمشروع التسوية قبل البدء بأعمال التسوية في منطقتك	نعم	52.8%	54.3%
	لا	47.2%	45.7%
وجود خلافات على ملكية الأراضي	نعم	57.8%	58.5%
	لا	42.2%	41.5%
سهولة الحصول على معلومات إضافية حول مشروع التسوية	نعم	68.2%	67.9%
	لا	21.5%	21.1%
	لا أدري	10.3%	11.0%
الموافقة على اجراء التسوية	نعم، مع التسوية	89.8%	90.1%
	لا، ضد التسوية	10.2%	9.9%
الرضى عن التسوية	نعم	82.0%	82.6%
	لا	18.0%	17.4%
سرعة التسوية في المنطقة	نعم	67.4%	68.1%
	لا	32.6%	31.9%
الرضى عن أداء الموظفين في مشروع التسوية	نعم	83.7%	84.5%
	لا	16.3%	15.5%
الرضى عن شركة المساحة القائمة على مشروع التسوية	نعم	77.6%	78.2%
	لا	22.4%	21.8%
المصداقية والشفافية في تنفيذ مشروع التسوية	نعم	66.4%	65.6%
	لا	15.0%	14.2%
	لا أدري	18.7%	20.2%
الاستفادة بشكل شخصي من مشروع التسوية	نعم	79.6%	79.0%
	لا	20.4%	21.0%
حجم الاستفادة من مشروع التسوية	قليل	28.9%	30.0%
	متوسط	37.0%	38.4%
	كبير	34.2%	31.5%

المتغيرات	ذكر	أنثى	المجموع
تشجيع الآخرين في المناطق الأخرى على ضرورة إجراء التسوية في مناطقهم	نعم	88.9%	89.1%
	لا	11.1%	10.9%
الرضى عن دور الهيئات المحلية في مشروع التسوية	راض جدا	34.0%	33.3%
	راض	43.3%	39.4%
	غير راض	13.9%	17.7%
	غير راض جدا	8.8%	9.7%
الرضى عن مشروع التسوية في الضفة الغربية وتشجع الجميع على التعاون مع الجهات القائمة عليه بشكل عام	نعم	89.4%	88.2%
	لا	10.6%	11.8%
مساهمة التسوية في إنهاء الخلافات حول ملكية الأراضي	نعم	82.1%	78.0%
	لا	17.9%	22.0%
نوع الاستفادة التي تم تحقيقها من خلال مشروع التسوية	البيع	28.0%	25.6%
	البناء لأحد أفراد الأسرة	28.0%	30.8%
	عمل مشروع	22.2%	22.3%
	تثبيت ملكية	21.9%	21.4%

الملاحق

ملحق 1: استمارة الدراسة



هيئة تسوية الأراضي والمياه

مسح رضى المجتمع عن مشروع تسوية الأراضي

والمياه في الضفة الغربية، 2019

أخي المواطن..... أختي المواطنة

تهدف هذه الاستمارة الى قياس مدى الرضى عن مشروع التسوية في الضفة الغربية، حيث سيتم قياس أهم المؤشرات الخاصة بمشروع التسوية من أجل العمل على تطوير العمل وتحسين أدوات العمل، في سبيل تثبيت الحقوق لأصحابها وحماية الأرض الفلسطينية.

يرجى منكم التعاون مع الأشخاص الذين يقومون بجمع البيانات لإنجاح هذه الدراسة لما فيه من مصلحة للمواطن وللوطن وبما فيه من حفظ للكرامة الفلسطينية والمتمثلة بالحفاظ على أرضه.

ولكم كل الشكر والتقدير من جميع القائمين على تنفيذ مشروع التسوية في فلسطين.

خلفية اجتماعية:		
رقم الاستمارة المتسلسل في العينة:		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
رقم المكتب المتسلسل:		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
الاجابة	خيارات الاجابة	الفقرة
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1. جنين 2. طولكرم 3. نابلس 4. قلقيلية 5. سلفيت 6. رام الله والبيرة 7. القدس 8. بيت لحم 9. الخليل	المحافظة
<input type="checkbox"/>	1. حضر 2. ريف 3. مخيم	نوع التجمع
<input type="checkbox"/>	1. ذكر 2. أنثى	الجنس
<input type="checkbox"/>	1. 18-30 2. 31-40 3. 41-50 4. 51 فأكثر	الفئة العمرية:
<input type="checkbox"/>	1. أمي 2. ملم 3. ابتدائي 4. اعدادي 5. ثانوي 6. بكالوريوس فأعلى	المستوى التعليمي:

التسوية			
الاجابة	خيارات الاجابة	الفقرة	الرقم
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا. انتقل الى اسرة جديدة	هل انت صاحب عقار أو أرض في البلدة	1
<input type="checkbox"/>	1. تسوية أردنية 2. تسوية مالية	ما هو نوع التسوية في البلدة	2
<input type="checkbox"/>	1. مستوى جيد 2. مستوى مقبول 3. لا يوجد دراية	مستوى درايتك بمشروع التسوية	3
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	هل كان هناك عملية توعية بمشروع التسوية قبل البدء بأعمال التسوية في منطقتك	4
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	هل يوجد خلافات على ملكية الأراضي	5
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا 3. لا أدري	هل كان من السهل عليك الحصول على معلومات إضافية حول مشروع التسوية من خلال تواصلك مع القائمين عليه	6
<input type="checkbox"/>	1. نعم، مع التسوية... انتقل الى 9 2. لا، ضد التسوية	هل كنت مع اجراء التسوية في منطقتك	7
<input type="checkbox"/>	1. عدم رغبتك بإعطاء الاناث حقهم 2. تتعارض مع مصالحك الشخصية 3. برأيك غير ضرورية	إذا كنت ضد التسوية، وذلك بسبب	8
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	هل كنت راضيا عن نتيجة التسوية في منطقتك	9
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	هل تمت عملية التسوية بشكل سريع في منطقتك	10
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	هل انت راض عن أداء الموظفين الذين قاموا بمشروع التسوية	11
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	هل انت راض عن شركة المساحة التي قامت بإجراء التسوية	12
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا 3. لا أدري	باعتمادك هل كان هناك مصداقية وشفافية بمشروع تسوية الأرض	13
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	هل تمت الاستفادة بشكل شخصي من مشروع التسوية	14
<input type="checkbox"/>	1. قليل 2. متوسط 3. كبير	ما هو حجم الاستفادة من مشروع التسوية	15
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	هل تشجع الآخرين في المناطق الأخرى على ضرورة اجراء التسوية في مناطقهم	16
<input type="checkbox"/>	1. راض جدا 2. راض 3. غير راض 4. غير راض جدا	هل انت راض عن دور الهيئات المحلية في مشروع التسوية	17
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	بشكل عام، هل انت راض عن مشروع التسوية في الضفة الغربية وتشجع الجميع على التعاون مع الجهات القائمة عليه.	18
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	هل ساهمت التسوية في انهاء الخلافات حول ملكية الأراضي	19
<input type="checkbox"/>	1. البيع 2. البناء لاحد افراد الأسرة 3. عمل مشروع 4. تثبيت ملكية	كاستفيد من مشروع التسوية، ما نوع الاستفادة التي تم تحقيقها	20